

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pengendalian internal dalam perusahaan sangat penting, dikarenakan jika perusahaan tersebut merupakan perusahaan besar maka tingkat kinerja karyawan dalam perusahaan akan semakin tinggi sehingga diperlukan pengendalian internal yang efektif dan efisien untuk mencapai tujuan perusahaan. Pengendalian internal dalam perusahaan dapat mempengaruhi kinerja karyawan yang dimana dalam komponen pengendalian internal mempunyai hubungan yang sangat penting sehingga perlu diperhatikan didalam perusahaan.

Secara umum pengendalian internal dalam perusahaan kebanyakan belum dapat dilaksanakan secara maksimal, dikarenakan ada beberapa faktor diantaranya dari pihak manajemen dan karyawan yang belum sepenuhnya dapat mengimplementasikan sistem pengendalian. Penyimpanan-penyimpanan barang persediaan yang ada didalam perusahaan biasanya juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan, karena tidak sesuai dengan pelaksanaannya prosedur yang diterapkan oleh perusahaan dan juga tidak sesuai dengan tugas dan wewenangnya.

Kualitas sumber daya manusia sebagai tenaga kerja merupakan salah satu faktor yang untuk meningkatkan produktivitas kinerja suatu perusahaan. Tenaga kerja yang berkualitas akan menghasilkan hasil kerja yang optimal sesuai dengan target kerjanya. Manusia sebagai tenaga kerja atau karyawan merupakan faktor penting bagi perusahaan, karena setiap perusahaan pasti membutuhkan karyawan dan karyawan

pasti mempunyai bakat, tenaga dan kreativitas yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk mencapai tujuannya. Begitupun juga sebaliknya sumber daya manusia juga mempunyai berbagai macam kebutuhan yang ingin dipenuhinya. Keinginan para karyawan untuk memenuhi kebutuhan inilah dapat memotivasi seseorang untuk meningkatkan kinerjanya dalam bekerja.

PT. Intan Pariwara Surabaya merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penerbit dan percetakan buku-buku pelajaran mulai jenjang TK sampai SMK atau SMA. Perusahaan tersebut sudah beroperasi berpuluh-puluh tahun dalam menyediakan buku-buku pelajaran berkualitas untuk menjunjung pendidikan di Indonesia. Meskipun saat ini banyak perusahaan penerbitan dan percetakan yang bergerak dibidang penerbit dan percetakan yang sama, hal tersebut membuat PT. Intan Pariwara Surabaya terus berupaya dengan melakukan terobosan-terobosan untuk menjaga kelangsungan perusahaannya. Beberapa terobosan yang dilakukan oleh PT. Intan Pariwara Surabaya adalah dengan periklanan, promosi penjualan yang berupa hadiah serta kualitas dari kinerja karyawannya. Bagi PT. Intan Pariwara Surabaya salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah kinerja dari karyawan-karyawannya sebagai penggerak perusahaan tersebut.

PT Intan Pariwara Surabaya telah berusaha dalam menerapkan pengendalian internal yang baik, namun masih terdapat celah pengendalian internal yang tidak dilaksanakan dengan baik. Diantaranya mengenai tercantumnya harga buku didalam gudang. Hal ini akan berakibat fatal jika pegawai tersebut gelap mata. Kendala lainnya yaitu kelalaian pada bagian gudang, diantaranya tidak rutin dalam mencatat buku masuk maupun keluar kedalam kartu stok.

PT. Intan Pariwara Surabaya mengharapkan kinerja karyawan yang optimal untuk meningkatkan produktivitas dan menjaga kelangsungan hidup perusahaannya. Dengan adanya pengendalian internal manajer perusahaan dapat melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan fungsi dan tugas masing-masing karyawannya agar tetap fokus dalam pekerjaan sehingga tercapai kinerja yang diinginkan. Dalam meningkatkan kinerja karyawan dibutuhkan pengendalian internal yang memadai sesuai dengan pekerjaannya. Dengan adanya pengendalian internal yang kuat, maka akan dapat membuahkan hasil atau kinerja yang baik sekaligus yang berkualitas dari pekerjaan yang dilaksanakannya. Berdasarkan uraian diatas, maka dibutuhkan evaluasi pengendalian internal atas kinerja karyawan di PT. Intan Pariwara Surabaya.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah pengendalian internal berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Intan Pariwara Surabaya?.
2. Apakah pengendalian internal di PT. Intan Pariwara sudah efektif?.

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka dapat diketahui tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh pengendalian internal terhadap kinerja karyawan di PT. Intan Pariwara Surabaya.
2. Untuk mengetahui apakah pengendalian internal di PT. Intan Pariwara Surabaya sudah efektif.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan diperoleh, yaitu :

1. Perusahaan

Sebagai sarana masukan atau informasi bagi perusahaan PT. Intan Pariwara Surabaya dalam memperbaiki dan menyempurnakan pelaksanaan sistem operasional dalam perusahaan tersebut dan pentingnya dalam melakukan pencatatan jumlah stock buku.

2. Pembaca Lainnya

Sebagai referensi penelitian lanjutan, terutama yang berkaitan dengan sistem operasional perusahaan dan perselisihan jumlah stock persediaan buku.

3. STIE Perbanas Surabaya

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi rujukan untuk penelitian-penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan evaluasi pengendalian internal.